Sommaire d’identification

**Titre :** Suivi dossier **Type :** Description textuelle

**Résumé :** Lorsqu’un client passe commande, son numéro de carte bancaire et sa solvabilité sont vérifiés. Si le résultat est négatif, la commande est purement et simplement refusée. Dans le cas contraire, BoVoyage contacte l’agence qui lui a proposé le voyage pour s’assurer que le nombre de places disponibles est suffisant pour satisfaire la commande.

Dès que l’agence donne sa réponse, BoVoyage traite la commande en cours. Si le nombre de places est suffisant, la commande est acceptée et le compte bancaire du client est débité du montant prévu.

Si ce nombre est insuffisant, la commande est annulée. Par ailleurs, dans le cas où l’agence indique qu’il ne reste plus aucune place sur le voyage, l’offre correspondante est close.

Une commande acceptée peut être annulée par le client. Dans ce cas, BoVoyage informe l’agence de voyage de cette annulation et lui verse une indemnité forfaitaire. Le dossier du client est alors clos. Si celui-ci avait contracté une assurance annulation, il est intégralement remboursé.

Enfin, lorsqu’une commande acceptée n’a pas été annulée par le client avant le départ du voyage, BoVoyage clôt le dossier correspondant et règle le prix convenu à l’agence de voyage (celui-ci est bien entendu inférieur au prix réglé par le client).

**Acteurs :** Client (principal), BoVoyage, Agence responsable et assurance annulation (secondaire)

**Date de création :** 30/04/2020 **Date de mise à jour :** 03/05/2020

**Version :** 1.0 **Responsable :** Victor Charles Alfred Wade

Description des scénarios

**Préconditions**

Le client passe sa commande en donnant son numéro de carte bancaire.

**Scénario nominal**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Le client fait sa réservation de voyage. |  |
| 1. Le client saisi son numéro de carte bancaire et l’envoie avec sa demande. | 1. BoVoyage vérifie si le numéro de carte est correct. 2. Numéro carte correct. 3. Numéro carte incorrect. |
|  | 1. 3.a. BoVoyage vérifie la solvabilité du compte. 2. Compte solvable. 3. Compte non solvable. |
|  | 1. 4.a. BoVoyage contacte l’agence responsable. |
|  | 1. L’agence vérifie le nombre de place disponible par rapport à la demande. 2. Nombre de place suffisant 3. Nombre de place insuffisant |
|  | 1. 6.a BoVoyage réserve les places |
|  | 1. Le compte est débité. |
| 1. Le client reçoit sa réservation |  |

**Enchaînements alternatifs**

A1 : vérification du numéro de carte

L’enchaînement A1 démarre au point 3 du scénario nominal.

3. BoVoyage informe le client que le numéro de carte saisi est incorrect.

Le scénario nominal reprend au point 2.

A2 : Compte non solvable

L’enchaînement A2 démarre au point 4 du scénario nominal.

4. BoVoyage informe le client de l’annulation de sa demande dû au non solvabilité de son compte.

Le scénario nominal reprend au point 1.

A3 : Nombre de place insuffisant

L’enchaînement A3 démarre au point 6 du scénario nominal.

6. L’agence responsable fait un retour à BoVoyage pour le notifier de l’insuffisance des places demandées.

Le scénario nominal reprend au point 5.

**Post conditions**

* Le client part en voyage pour la durée de sa réservation.

Il faudrait également décrire chacun des cas d’utilisation spécialisés.